

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones que se aplican por la navegación, uso del contenido y servicios ofrecidos mediante el sitio web <https://www.probanpanama.com> propiedad la sociedad anónima denominada **León & León S.A.** inscrita en el Registro Público de la República de Panamá, en adelante (EL TITULAR). Si desea hacer uso de la información, contenido y solicitar los servicios de nuestra empresa deberá sujetarse a los siguientes términos y condiciones.

Cualquier término no definido, interpretación o controversia o cuestión no prevista en los Términos y Condiciones se aplicarán de forma supletoria las leyes la República de Panamá.

### Cláusula 1: Objeto

- EL objeto principal es presentar nuestros servicios a través de esta página web y buscamos regular el acceso, uso, revisión y utilización del contenido presentado acerca de nuestros productos y servicios puestos a disposición en esta dirección <https://www.probanpanama.com>
- El titular se reserva el derecho de realizar cualquier tipo de modificación en el sitio web en cualquier momento y sin previo aviso, el usuario acepta todas las modificaciones y se compromete a revisar los términos y condiciones todas las veces que ingrese para identificar si existe algún cambio.
- El acceso al sitio web por parte del usuario es libre y gratuito, la aplicación a cualquiera de nuestros servicios se realizará una vez el usuario exprese su interés en el mismo y nos autorice a contactarle vía llamada o correo electrónico.
- Este sitio web admite el acceso exclusivo a personas mayores de edad y el incumplimiento no es responsabilidad de EL TITULAR.
- El sitio web está dirigido a usuarios residentes en **Panamá** y cumple con la legislación vigente, los servicios ofrecidos en esta plataforma aplican únicamente a ciudadanos que residan en este país.
- La administración del sitio web puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas al titular, sin afectar esto los presentes términos y condiciones.

### Cláusula 2: Usuario

- La actividad del usuario en el sitio web como publicaciones o comentarios estarán sujetos a los presentes términos y condiciones. El usuario se compromete a utilizar el contenido, productos y/o servicios de forma lícita, sin faltar a la moral o al orden público, absteniéndose de realizar cualquier comentario que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del sitio web.
- El usuario se compromete a proporcionar información verídica en los formularios del sitio web.

- El acceso al sitio web no supone una relación entre el usuario y el titular del sitio web.
- El usuario manifiesta ser mayor de edad y contar con la capacidad jurídica de acatar los presentes términos y condiciones.

### **Cláusula 3: Acceso y navegación en el sitio Web**

El titular no garantiza la continuidad y disponibilidad del contenido, productos y/o servicios en el sitio web, realizará acciones que fomenten el buen funcionamiento de dicho sitio web sin responsabilidad alguna.

El titular no se responsabiliza de que el software esté libre de errores que puedan causar un daño al software y/o hardware del equipo del cual el usuario accede al sitio web. De igual forma, no se responsabiliza por los daños causados por el acceso y/o utilización del sitio web.

El Sitio Web del Titular podrá solicitar acceso a cualquier función del dispositivo móvil, tableta, laptop o cualquier dispositivo electrónico del Usuario. El Usuario podrá dar el permiso para que el Sitio Web acceda a las funciones. El/los Usuario asume la responsabilidad del uso del portal, dicha responsabilidad se extiende al registro, así como al uso, manejo, interacción, cookies, privacidad y cualquier otra que fuese necesario para acceder a determinados servicios o contenidos. En dicho registro El/los Usuario serán responsable de aportar información veraz, correcta y lícita. El Sitio Web del Titular podrá solicitar, a través del dispositivo móvil, tableta, laptop o cualquier dispositivo electrónico, por medio de cualesquier programa o software, la ubicación del Usuario.

**EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD:** El titular de este Sitio Web, no se hace responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza directa o indirectamente que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal, el Sitio Web o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

### **Cláusula 4: Política de protección de datos**

En cumplimiento con la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre la Protección de Datos Personales, que tiene como finalidad establecer los principios, derechos, obligaciones y procedimientos que regulan el tratamiento de datos de carácter personal de los ciudadanos y residentes de la República de Panamá, debidamente fiscalizada por la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información. Dicha Ley, ha definido el concepto de datos personales como "cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables". En ese sentido, El titular de esta página web pone a sus disposición y conocimiento los principios generales en los cuales se inspira esta Ley: Principio de lealtad, Principio de finalidad, Principio de proporcionalidad, Principio de veracidad y exactitud, Principio de seguridad de los datos,

Principio de transparencia, Principio de confidencialidad, Principio de licitud, Principio de portabilidad.

Así como, los Derechos "ARCO" que esta Ley brinda a los Clientes y Usuarios:

- ACCESO: el cliente tiene derecho a obtener una copia de sus datos y conocer la finalidad y origen para los cuales fueron recabados sus datos.
- RECTIFICACIÓN: el cliente tiene derecho a solicitar corrección, modificación o actualización de sus datos en cualquier momento.
- CANCELACIÓN: el cliente tiene derecho a solicitar la eliminación de datos personales incorrectos, irrelevantes, incompletos o falsos.
- OPOSICIÓN: el cliente tiene derecho a negarse a proporcionar o revocar su consentimiento por motivos fundados y legítimos.

• PORTABILIDAD: el cliente tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales. Si usted como cliente, Usuario o los Autorizados, necesita ejercer alguno de estos principio o derechos establecido por la Ley No. 81 de 26 de marzo de 2019 sobre la Protección de Datos Personales, puede escribirnos al WhatsApp +507 6439,4587.

Al acceder y/o utilizar el Sitio Web, así como, los Servicios ofrecidos por el Titular, Usted como Usuario o los Autorizados de forma voluntaria, sin coacción, repudio y en buena fe, manifiesta que son conscientes y aceptan todos los términos, condiciones, exclusiones, responsabilidad, obligaciones, protección de datos y confidencialidad de la Sociedad, del cual Usted como Usuario o los Autorizados, al acceder y utilizar el Sitio Web, así como, nuestro servicios, reconoce y declara legalmente que ha revisado, enterado, comprendido, analizado, aceptado y es consciente plenamente de los beneficios, riesgos, alternativas, exclusiones, limitaciones y/o alcance del Sitio Web, así como, de nuestros servicios, por lo cual reconoce que al acceder otorga su consentimiento real y expreso, incluye pero no se limita a la adquisición, compras, venta, cotizaciones, emisiones, cobros, asistencias, reclamos, encuestas, consultas, enrolamientos, atención, control, promoción, prevención, recuperación y/o rehabilitación, actividad comercial y servicios financieros, así como, el almacenamiento, acceso, manejo, uso, disposición, custodia y obtención por parte de la Sociedad a sus registros, documentos o datos, incluyendo y sin limitarse a los crediticios, bancarios, comerciales, entre otros, que autoriza a través de estos Términos y Condiciones con el acceso, utilización, manejo y aplicación del Sitio Web, así como, los Servicios. Asimismo, Usted como Usuario o los Autorizados brinda su consentimiento al Titular, socios estratégicos o de negocio, cuando sea necesario y requerido, a que puedan acceder, usar, compartir, manejar, intercambiar, tratar, disponer y/o custodiar los datos personales obtenidos a través del Sitio Web, así como, nuestros servicios para los propósitos y alcances específicos relacionados con su actividad comercial y servicios financieros, incluyendo productos, servicios, facilidades o gestiones ocasionado de

forma directa o indirecta por negociación, contratación, colocación y/o reclamos. A su vez, la Sociedad se compromete a mantener la confidencialidad de la información y a la aplicación de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y/o Portabilidad) que el Usuario o los Autorizados pueda solicitar y ejercer en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento vigente en la República de Panamá.

El sitio web implica la utilización de cookies que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por el usuario como datos de ingreso, preferencias del usuario, fecha y hora en que se accede al sitio web, sitios visitados y dirección IP, esta información es anónima y solo se utilizará para mejorar el sitio web. Las cookies facilitan la navegación y la hacen más amigable, sin embargo, el usuario puede desactivarlos en cualquier momento desde su navegador en el entendido de que esto puede afectar algunas funciones del sitio web.

#### **Cláusula 5: Política de enlaces**

En el sitio web puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales no se hace responsable.

#### **Cláusula 6: Política de propiedad intelectual e industrial**

El titular manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación panameña e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial.

El usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual del titular pudiendo visualizar los elementos del sitio web, almacenarlos, copiarlos e imprimirlos exclusivamente para uso personal.

#### **Cláusula 7: Legislación y Jurisdicción aplicable**

La relación entre el usuario y el titular se regirá por la normativa vigente en la República de Panamá y los convenios y tratados internacionales a los que estamos adscritos.

El titular no se responsabiliza por la indebida utilización del contenido, productos y/o servicios del sitio web y del incumplimiento de los presentes términos y condiciones.